Инструкция по установке и тестированию экземпляра программного обеспечения программного обеспечения PayLater CRM

Шаг 1 – Предварительные условия:

Необходимо убедиться в предустановке следующего ПО:

- 1 ПО Гипервизора (виртуальной машины) VirtualBox
- 2 ОС виртуальной машины РЕД ОС 7.3
- 3 Подготовленного аккаунта с (login: *crm*, passwd: *crm*), для перехода в режим повышения прав используйте команду sudo -i

Виртуальная машина должна соответствовать требованиям:

- 4 ядра
- 4GB ОП
- 50GB свободного пространства на SSD

Шаг 2 – Развертывание ПО на VirtualBox:

- 1 Необходимо войти под Администратором, скачать и разархивировать архив https://disk.yandex.ru/d/eZ4jGGL12vOoHQ
- 2 Необходимо запустить ПО VirtualBox из командной строки терминала
- 3 В открывшейся форме нажать кнопку «Импортировать»
- 4 Далее нужно указать требуемый оvа-файл в файловом меню
- 5 В поле управления импортом необходимо снять маркер «Импортировать как VDI»
- 6 Далее необходимо запустить виртуальную машину из командной строки терминала Скриншоты-иллюстрации этапов развертывания ПО к Шагу 2

	4 Manuar analysis and	,	×							
	a second for a second se									
	Выберите конфитурацию									
11.110	Покальрісти, выбаралів источник для нивічати візніфнутріции. Это накологі быль нак покальник фийливия систони для некторта DVF вромя, так и один на шаместьки провийдерон об'язника справски для неводлів национа напрамую на облака.									
	Renneme Rolanses datrose occurs		10							
	Поналуйста, выбъряте файт для некарта конфетурация. Иліайдая в данный намин поддерживає анкарт конфетураций, сокра-бенка в Отерытов Формате Вергурацицам (ОИ). Выберате файт, набы продолжать									
-	Binlin: C/Warmigdhulddowithadh/Judd05-20052027-2.ms		100							
	Second leader 1	Darmer Climeter								

* * * * 🔰	в Эногалияниотер в Эноругия в		~ C		
Weight presente - Home	44 (194700)				
🛩 🎂 Guerrandi Anterna 🖩	vius	Arts one over	little a	Pasting	
	Conserve (2)				
California (III. #	💓 feelf35-20062002-2 even	180720221658	Carrier, Without Hilling	e	
Tarpynin #	Appletics. Induter	13.07.2022 18:47	Timor c dollarer		
🖬 Straytoneter 🕈	WindowsMigrationAssistantSetup	13.072022 (0:14	Carles a guillance		
🔛 Изгоріском 🕫	He reposence segmen (1)				
Chuidhive 🖈	Langram Decktrage	0711730221206	Clarine in distances		
📮 clients 🖉 🖉	· Parent in press seconds (1)				
DISCHIEF #	weekows64full 8_3_20, 1914	03.07.3022 1051	Paren (- Ballanaan)		
PIVEGA #	 В промение месяце (3) 				
hours #	dCaneed	38.06.2022 73.48	Flamo i galistates		
in the second second					
waqua w					
Mare in	alles Burth Sciences 2 mar			Oraphanak thousant Res	propagate -



Berg	ртуальная сестема 1.	
- 3	🎲 Mare	VTD
	🗩 Описания	Red CS never 7.3.1
	Ten rociesoli OC	📴 Sed Hat (64-60)
	I Theouescop	2
	B 039	2049 MB
	USB контроликр	Weedget schederypmanis Importing appliance "C\User\gdruc\DmmIcadc\SedD
	🐓 Знучанын карта	
	🛃 Сетевой адатер	Importing verbail disk image 'Beel06-CR#029062022-disk003.vmdk'(2/2)
~	🕭 Контраллер (SATA)	11% X
	🗿 Виртуальный тбратди	
		CADaen/gdmz/VHualBox VMr
	Ссновная группа	1
	Garnes assesses	A CONTRACTOR OF
		Parate An and an and a state

Шаг 3 - После старта виртуальной машины:

1. Зайдите на виртуальную машину и определите ее ір адрес

логин – crm

пароль - crm

команда для определения ip адреса - ip add sh

интерфейс с нужным адресом enp0s3

пример ір адреса <u>172.16.253.74</u>

2. Добавьте **ранее найденный** ір адрес виртуальной машины в файл hosts на клиентской машине, где будет тестироваться сервис:

Для Linux

в файл /etc/hosts

в конец файла добавить строчку

<u>172.16.253.74</u> softats.paylate.ru («найденный IP» softats.paylate.ru)

Для Windows

в файл C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

в конец файла добавить строчку

172.16.253.74 softats.paylate.ru («найденный IP» softats.paylate.ru)

Шаг 4 - Запуск *арі* на .*netcore:*

Необходимо настроить автозапуск при старте виртуальной машины через команду:

systemctl (stop, start, restart) crm-api.service

Шаг 5 -Запуск АТС и БД postgresql:

Запуск данных сервис происходит автоматически, для ручного запуска или рестарта служб используются следующие команды:

systemctl start | restart asterisk.service

systemctl start | restart postgresql.service

Шаг 6 - Настройка nginx:

1. Сервис ngings уже настроен для корректной работы системы.

Шаг 7 - Доступ на веб-виджет:

Для доступа на веб-виджет необходимо пройти по ссылке:

https://softats.paylate.ru/WidgetView.html

Шаг 8 - Настройка софт-фона для проверки работы сервиса:

- 1. На АРМ в той же локальной сети, где функционирует СРМ-ВМ, необходимо запустить любой софт-фон. Возможный вариант: <u>https://ru.softphone.pro/select-product-trial/</u>
- 2. Необходимо выбрать следующие настройки:
 - sip-server: ранее найденный «ip-адрес-виртуальной машины» порт 5065
 - sip-login: *8004*
 - passwd: 8004
- 3. В рамках локальной сети возможно проверить только функциональность работы системы в рамках внутренних звонков (с одного добавочного на другой, входящая и исходящая связь в рамках локальной сети АТС). Для проверки работы остальных функций виджета системы СRM требуется интеграция с внешними поставщиками услуг
 - СМС сообщения (требуется интеграция с смс-провайдером);
 - e-mail сообщения звонки (требуется интеграция с e-mail хостингом);
 - внешние входящие и исходящие звонки (требуется интеграция с провайдером ipтелефонии);
 - сообщения через мессенджеры звонки (требуется интеграция с мессенджер провайдером).

Шаг 9 – Переход к эксплуатации ПО:

 На ранее настроенном APM (где редактировали файл hosts) в браузере Google Chrome надлежит открыть ссылку https://softats.paylate.ru/WidgetView.html. Для данного приложения необходимо разрешить в настройках «всплывающие окна» и «использование микрофона». 2. Свернуть всплывающее окно с большой иконкой «трубки» (в нем же разрешить доступ к микрофону при первом наборе номера с виджета, если это не сделано ранее)



3. Набрать с софтфона номер *8001* или с виджета номер *8004*. Должно произойти соединение. На виджете нажать на иконку со значком «трубки» и ввести номер.



Термины и сокращения:

- ОС Операционная система
- ВМ Виртуальная машина
- SSD Твердотельный жесткий диск
- ПО Программное обеспечение
- ОП Оперативная память

АРМ — Автоматизированное рабочее место (в данном случае ПК, подключенный к сети, где развернуто ПО)

Софтфон – Программный аналог телефонного устройства, с визуальным интерфейсом, стилизованным под телефон - мессенджер

Виджет – Программное средство, привязанное к наглядному визуальному интерфейсу, отождествляемому с определенным ограниченным и интуитивно понятным функционалом (телефон, смартфон, мессенджер и т.п.)