

Инструкция по установке и тестированию экземпляра программного обеспечения программного обеспечения PayLater CRM

Шаг 1 – Предварительные условия:

Необходимо убедиться в предустановке следующего ПО:

- 1 ПО Гипервизора (виртуальной машины) VirtualBox
- 2 ОС виртуальной машины РЕД ОС 7.3
- 3 Подготовленного аккаунта с (login: *crm*, passwd: *crm*), для перехода в режим повышения прав используйте команду `sudo -i`

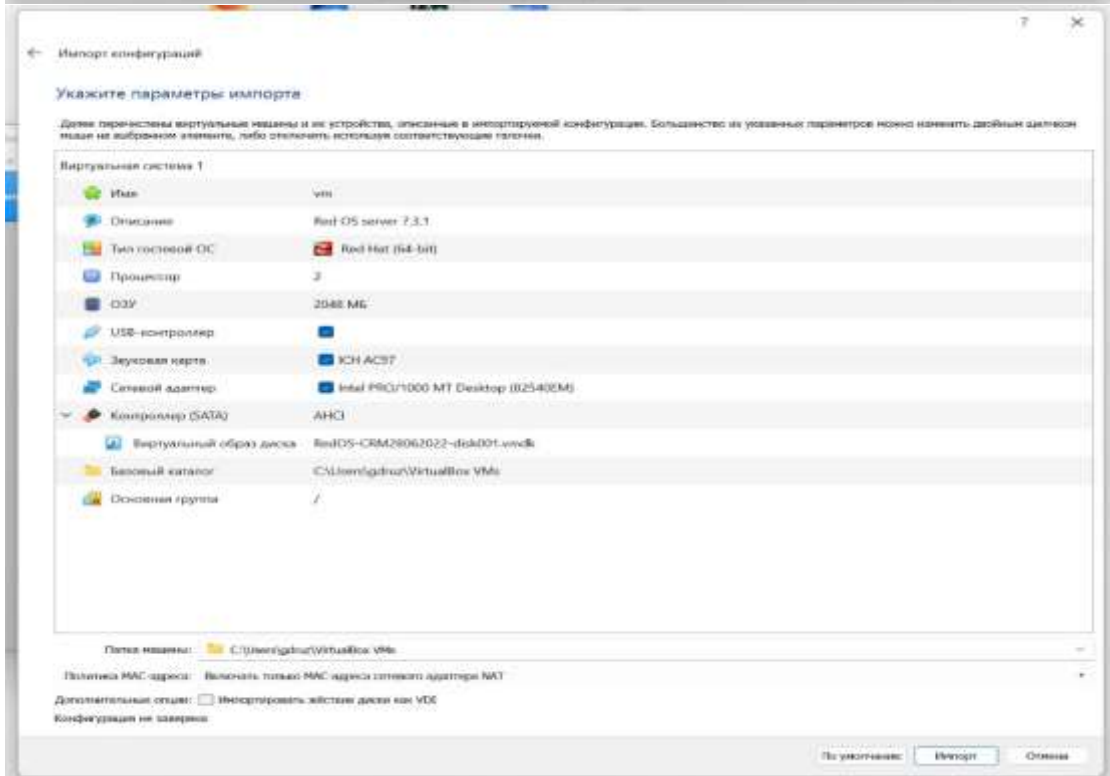
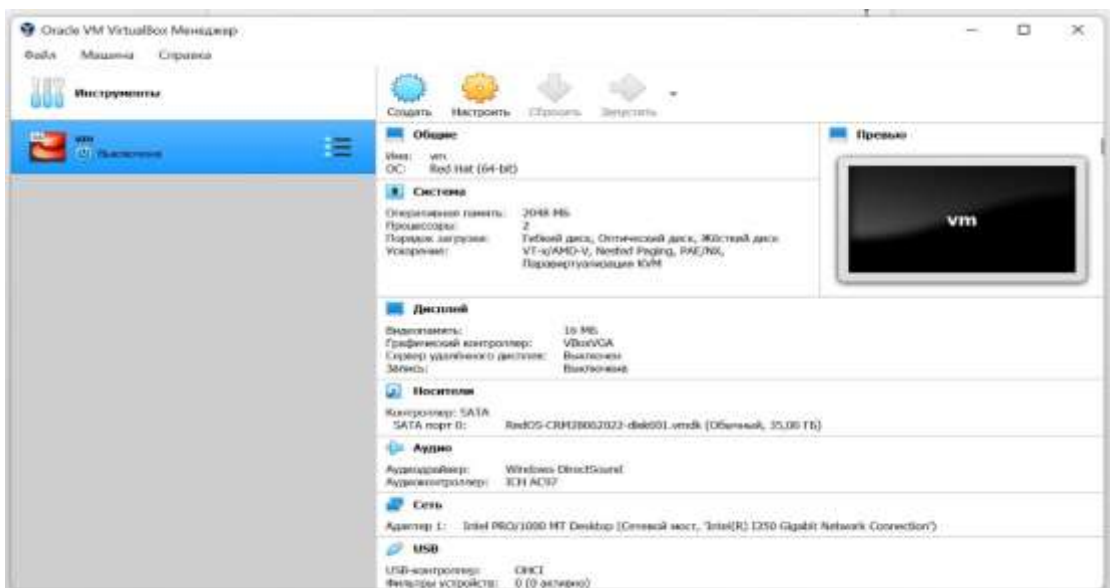
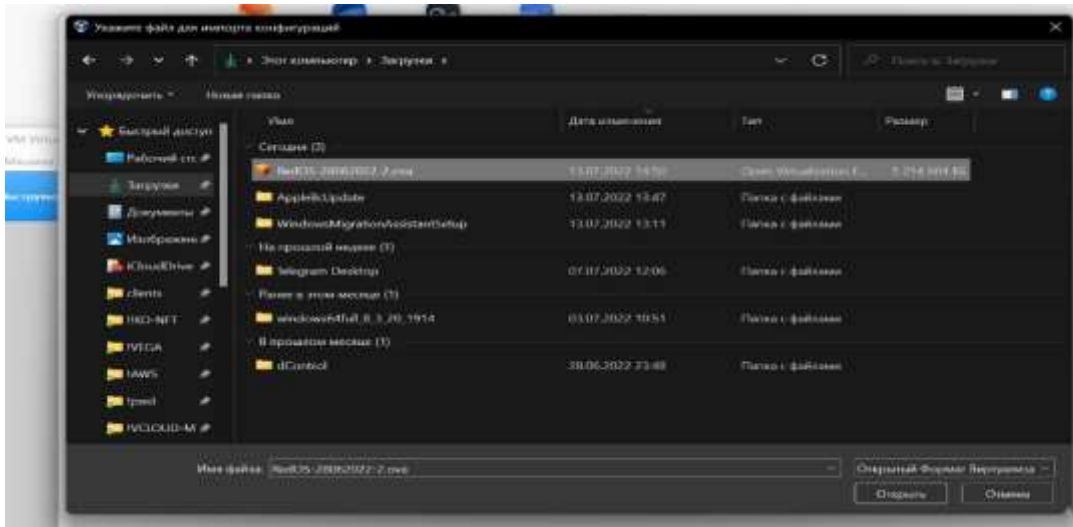
Виртуальная машина должна соответствовать требованиям:

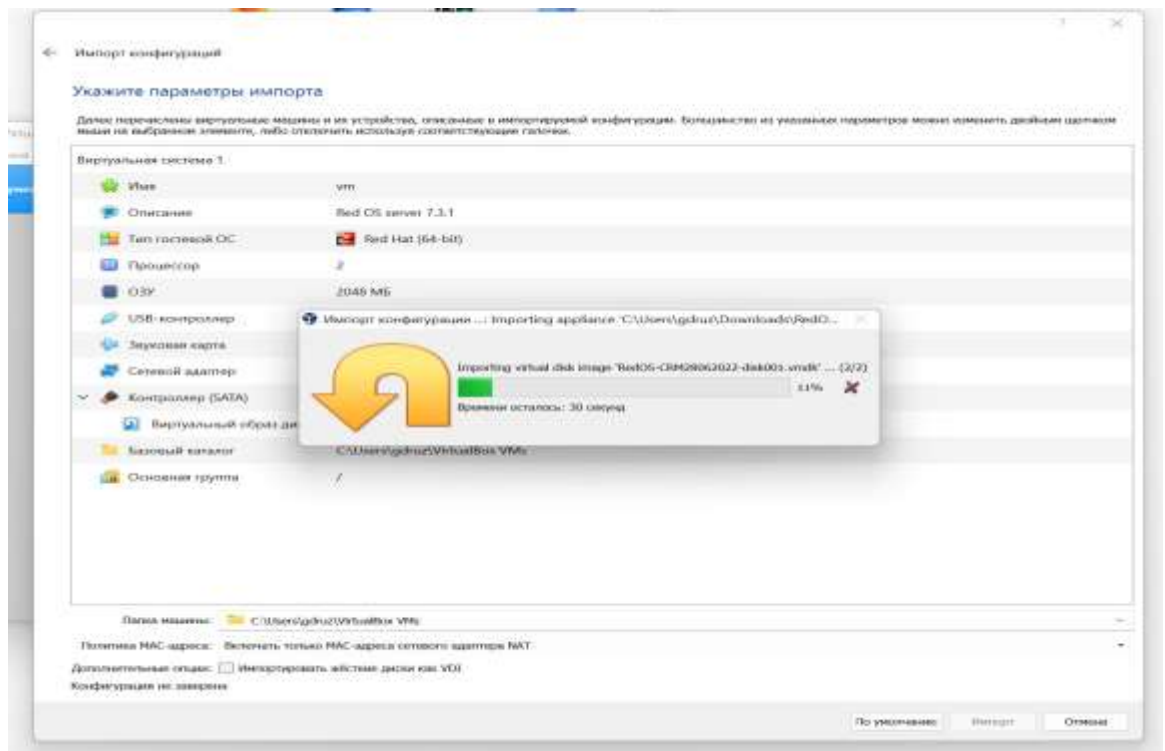
- 4 ядра
- 4GB ОП
- 50GB свободного пространства на SSD

Шаг 2 – Развертывание ПО на VirtualBox:

- 1 Необходимо войти под Администратором, скачать и разархивировать архив - <https://disk.yandex.ru/d/eZ4jGGL12vOoHQ>
 - 2 Необходимо запустить ПО VirtualBox из командной строки терминала
 - 3 В открывшейся форме нажать кнопку «Импортировать»
 - 4 Далее нужно указать требуемый ova-файл в файловом меню
 - 5 В поле управления импортом необходимо снять маркер «Импортировать как VDI»
 - 6 Далее необходимо запустить виртуальную машину из командной строки терминала
- Скриншоты-иллюстрации этапов развертывания ПО к Шагу 2







Шаг 3 - После старта виртуальной машины:

1. Зайдите на виртуальную машину и определите ее ip адрес

логин – `root`

пароль - `root`

команда для определения ip адреса - `ip addr sh`

интерфейс с нужным адресом `enp0s3`

пример ip адреса 172.16.253.74

2. Добавьте **ранее найденный** ip адрес виртуальной машины в файл `hosts` на клиентской машине, где будет тестироваться сервис:

Для Linux

в файл `/etc/hosts`

в конец файла добавить строку

172.16.253.74 `softats.paylate.ru` («найденный IP» `softats.paylate.ru`)

Для Windows

в файл `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`

в конец файла добавить строку

172.16.253.74 `softats.paylate.ru` («найденный IP» `softats.paylate.ru`)

Шаг 4 - Запуск *api* на *.netcore*:

Необходимо настроить автозапуск при старте виртуальной машины через команду:
`systemctl (stop,start,restart) crm-api.service`

Шаг 5 - Запуск АТС и БД *postgresql*:

Запуск данных сервис происходит автоматически, для ручного запуска или рестарта служб используются следующие команды:

```
systemctl start|restart asterisk.service
systemctl start|restart postgresql.service
```

Шаг 6 - Настройка *nginx*:

1. Сервис *ngings* уже настроен для корректной работы системы.

Шаг 7 - Доступ на веб-виджет:

Для доступа на веб-виджет необходимо пройти по ссылке:

<https://softats.paylate.ru/WidgetView.html>

Шаг 8 - Настройка софт-фона для проверки работы сервиса:

1. На АРМ в той же локальной сети, где функционирует СРМ-ВМ, необходимо запустить любой софт-фон. Возможный вариант: <https://ru.softphone.pro/select-product-trial/>
2. Необходимо выбрать следующие настройки:
 - *sip-server*: ранее найденный «ip-адрес-виртуальной машины» порт 5065
 - *sip-login*: 8004
 - *passwd*: 8004
3. В рамках локальной сети возможно проверить только функциональность работы системы в рамках внутренних звонков (с одного добавочного на другой, входящая и исходящая связь в рамках локальной сети АТС). Для проверки работы остальных функций виджета системы CRM требуется интеграция с внешними поставщиками услуг
 - СМС сообщения (требуется интеграция с смс-провайдером);
 - e-mail сообщения звонки (требуется интеграция с e-mail хостингом);
 - внешние входящие и исходящие звонки (требуется интеграция с провайдером ip-телефонии);
 - сообщения через мессенджеры звонки (требуется интеграция с мессенджер провайдером).

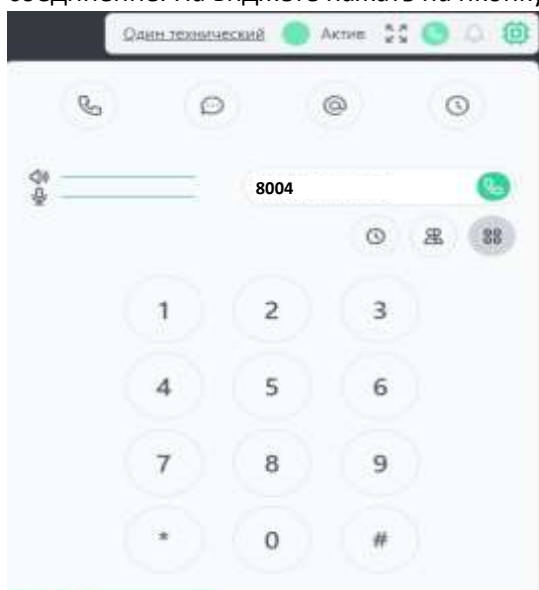
Шаг 9 – Переход к эксплуатации ПО:

1. На ранее настроенном АРМ (где редактировали файл *hosts*) в браузере Google Chrome надлежит открыть ссылку <https://softats.paylate.ru/WidgetView.html>. Для данного приложения необходимо разрешить в настройках «всплывающие окна» и «использование микрофона».

2. Свернуть всплывающее окно с большой иконкой «трубки» (в нем же разрешить доступ к микрофону при первом наборе номера с виджета, если это не сделано ранее)



3. Набрать с софтфона номер 8001 или с виджета номер 8004. Должно произойти соединение. На виджете нажать на иконку со значком «трубки» и ввести номер.



Термины и сокращения:

ОС – Операционная система

ВМ – Виртуальная машина

SSD – Твердотельный жесткий диск

ПО – Программное обеспечение

ОП – Оперативная память

АРМ – Автоматизированное рабочее место (в данном случае ПК, подключенный к сети, где развернуто ПО)

Софтфон – Программный аналог телефонного устройства, с визуальным интерфейсом, стилизованным под телефон - мессенджер

Виджет – Программное средство, привязанное к наглядному визуальному интерфейсу, отождествляемому с определенным ограниченным и интуитивно понятным функционалом (телефон, смартфон, мессенджер и т.п.)